

# Carta de Serviço ao Usuário

Prezado Cidadão,

É com satisfação que apresentamos a Carta de Serviço ao Usuário da Prefeitura Municipal de Jundiá/RN, um documento que tem como objetivo fornecer informações claras, precisas e transparentes sobre os serviços oferecidos pela administração municipal, bem como os direitos e deveres dos cidadãos.

## Missão Institucional

A Prefeitura Municipal de Jundiá/RN tem como missão promover o desenvolvimento sustentável do município, proporcionando serviços de qualidade, valorizando o bem-estar da população e garantindo a participação cidadã na construção de uma comunidade mais justa e igualitária.

## Visão Institucional

Visamos ser uma gestão pública de referência, reconhecida pela eficiência, transparência e compromisso com o desenvolvimento socioeconômico e ambiental de Jundiá/RN, buscando sempre a excelência na prestação dos serviços públicos.

## Princípios Institucionais

1. **Ética e Transparência:** Agimos com integridade, respeitando os princípios éticos e garantindo a transparência em todas as nossas ações.
2. **Qualidade e Eficiência:** Priorizamos a qualidade na prestação dos serviços, buscando constantemente aprimorar nossos processos para garantir a eficiência e a satisfação dos cidadãos.
3. **Atendimento Humanizado:** Valorizamos o atendimento humanizado, respeitando a diversidade e as necessidades individuais de cada cidadão.
4. **Responsabilidade Socioambiental:** Comprometemo-nos com a promoção do desenvolvimento sustentável, adotando práticas que visem à preservação do meio ambiente e ao bem-estar da comunidade.

## Serviços Disponíveis

A Prefeitura Municipal de Jundiá/RN oferece uma ampla gama de serviços nas áreas de saúde, educação, assistência social, infraestrutura, meio ambiente, cultura, esporte, lazer, entre outros. Alguns dos principais serviços disponíveis são:

1. Emissão de documentos (RG, CPF, Certidão de Nascimento, entre outros).
2. Atendimento médico e odontológico.
3. Educação infantil, ensino fundamental e programas de educação de jovens e adultos.
4. Assistência social e programas de inclusão social.
5. Manutenção de vias públicas e iluminação.
6. Coleta de resíduos sólidos.
7. Programas de incentivo à cultura, esporte e lazer.

## Canais de Atendimento

Para facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços municipais, disponibilizamos diversos canais de atendimento, tais como:

1. **Prefeitura Municipal:** Localizada na [endereço], nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das [horário de funcionamento].
2. **Telefone:** Para informações e agendamentos, entre em contato pelo telefone [número de telefone].
3. **E-mail:** Envie suas dúvidas, sugestões ou solicitações para contato@jundia.rn.gov.br
4. **Site Oficial:** Acesse nosso site em [endereço do site] para obter informações sobre os serviços oferecidos, documentos necessários, formulários de requerimento, entre outros.
5. **Redes Sociais:** Siga-nos nas redes sociais [listar redes sociais] para ficar por dentro das novidades e eventos do município.

## Compromisso com a Qualidade

Estamos comprometidos em oferecer serviços de qualidade, pautados pela ética, eficiência e transparência. Sua opinião é fundamental para a melhoria contínua dos nossos serviços. Portanto, não hesite em nos contatar para fornecer feedback, sugestões ou relatar eventuais problemas.

A Prefeitura Municipal de Jundiá/RN agradece a confiança e reafirma seu compromisso em trabalhar em prol do desenvolvimento e do bem-estar de todos os cidadãos.

Atenciosamente,

[Assinatura]

[Nome do Responsável pela Prefeitura]

[Função do Responsável]

Prefeitura Municipal de Jundiá/RN